

# SURVEI KEPUASAN PENGGUNA FMIPA Tahun 2022



LEMBAR PENGESAHAN  
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN  
TAHUN 2022

Disahkan Oleh  
Dekan FMIPA UNIPA



Markus Heryanto Langsa, S.Si., M.Sc., Ph.D.

Dibuat Oleh  
Tim GPM FMIPA UNIPA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Achmad Taher', written in a cursive style.

Dr. Achmad Taher, S.Si., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan pertolongan -Nya Laporan Survei Kepuasan Pengguna FMIPA Tahun 2022 ini dapat kami selesaikan. Gugus Penjaminan Mutu (GPM) FMIPA sebagai bagian penting dalam Struktur Organisasi Fakultas, memiliki tugas dalam memastikan bahwa mutu pembelajaran di FMIPA dapat berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam standar mutu Pendidikan Tinggi. Untuk itu, GPM FMIPA dibantu Tim Pelaksana Penjaminan Mutu (TPPM) di tiap Prodi senantiasa berupaya melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan standar mutu pendidikan tersebut. Salah satu upaya menjamin standar mutu akademik adalah melakukan Survei Kepuasan Pengguna FMIPA Tahun 2022 yang berlangsung selama dua bulan, yaitu pada bulan Juni dan Juli.

Survei kepuasan pengguna meliputi (1) Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen, (2) Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama, (3) Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama, (4) Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama dan (5) Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang menjadi objek survei yang telah berlaku sangat kooperatif selama proses survei berlangsung. Ucapan terimakasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkenan membantu sehingga kegiatan survei ini dapat terlaksana dengan lancar.

Harapan kami, semoga hasil Survei Kepuasan Pengguna FMIPA Tahun 2022 ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi fakultas dalam merencanakan kegiatan akademik pada semester-semester berikutnya terutama sekali jika keadaan pandemik COVID-19 ini masih berlangsung sampai akhir tahun 2022 ini.

Manokwari, 8 Agustus 2022

GPM FMIPA

Dr. Achmad Taher, S.Si., M.Si

Dr. Ir. Ishak Erari, M.Si

Dr. Irma Elda Kawulur, S.Si., M.Si

Dr. Nurhaida, S.Si., M.Sc

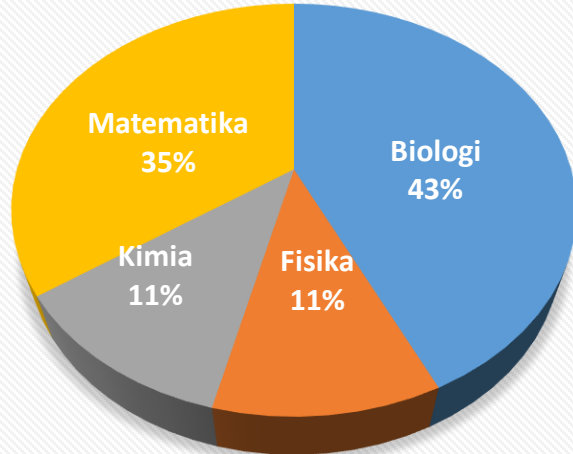
## DAFTAR ISI

|      |                                                                                                                                        |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.   | Survei Kepuasan Pengguna: Mahasiswa .....                                                                                              | 6  |
| a.   | C2. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen. ....                                                                         | 7  |
| b.   | C3. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan .....                                                                     | 8  |
| c.   | C5. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana. ....                                        | 9  |
| d.   | C6. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan. ....                                                                        | 10 |
| e.   | C7. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Penelitian.(diisi oleh mahasiswa yang mengontrak skripsi) .....                         | 11 |
| f.   | C8. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) (diisi oleh mahasiswa yang mengikuti PkM dosen)..... | 12 |
| II.  | Survei Kepuasan Pengguna: Dosen .....                                                                                                  | 13 |
| a.   | C2. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama .....                                                             | 14 |
| b.   | C4. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan SDM .....                                                                                   | 15 |
| c.   | C5. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan.....                                                                               | 15 |
| d.   | C7. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian. ....                                                                            | 17 |
| e.   | C8. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian.....                                                                             | 18 |
| III. | Survei Kepuasan Pengguna: Tenaga kependidikan .....                                                                                    | 19 |
| a.   | C2. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama .....                                                   | 19 |
| b.   | C4. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Layanan SDM.....                                                                          | 20 |

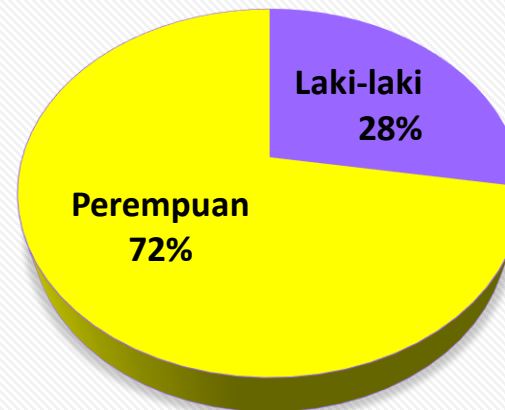
|     |                                                                                                              |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| c.  | C5. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana .....                     | 21 |
| IV. | Survei Kepuasan Pengguna: Mitra .....                                                                        | 22 |
| a.  | C2. Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama .....                                   | 24 |
| b.  | C7. Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian (oleh mitra yang melakukan kerjasama penelitian) ..... | 24 |
| c.  | C7. Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengabdian (oleh mitra yang melakukan kerjasama penelitian).....  | 25 |
| V.  | Survei Kepuasan Pengguna Lulusan .....                                                                       | 27 |
| a.  | C2. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama .....                        | 27 |
| b.  | C9. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Kinerja Lulusan.....                                   | 28 |

## I. Survei Kepuasan Pengguna: Mahasiswa

**Persentase jumlah responden mahasiswa menurut program studi**



**Persentase jumlah responden mahasiswa menurut program studi**



a. C2. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen.

| No. | Item Penilaian                                                                                              | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                             | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Ketersediaan aplikasi administrasi akademik yang mudah diakses dan dipahami pengguna.                       | 7.69                 | 39.74     | 51.28           | 1.28            | 156              |
| 2.  | Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan registrasi dan pembayaran SPP.                                 | 14.84                | 38.71     | 43.87           | 2.58            | 155              |
| 3.  | Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan KHS, KRS, transkrip nilai, dan surat aktif kuliah.             | 9.79                 | 38.46     | 45.45           | 6.29            | 143              |
| 4.  | Pengurusan surat cuti kuliah dan/ atau surat pindah kuliah ( <i>bagi mahasiswa yang mengalami</i> )         | 10.49                | 34.27     | 48.25           | 6.99            | 143              |
| 5.  | Petugas di bagian administrasi pendidikan dapat di temui pada jam kerja.                                    | 10.26                | 41.67     | 42.95           | 5.13            | 156              |
| 6.  | Kemampuan petugas dalam menjelaskan atau memberikan tanggapan terhadap keluhan mahasiswa.                   | 14.19                | 41.94     | 40.65           | 3.23            | 155              |
| 7.  | Kecepatan, keadilan, kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi pendidikan.    | 15.38                | 41.03     | 41.67           | 1.92            | 156              |
| 8.  | Kesediaan memberikan layanan ulang jika terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian dengan permintaan mahasiswa. | 13.55                | 44.52     | 40.00           | 1.94            | 155              |
| 9.  | Standar Operasional Prosedur (SOP) layanan administrasi pendidikan tersedia dan dimengerti oleh mahasiswa.  | 11.69                | 48.70     | 37.01           | 2.60            | 154              |
| 10. | Komunikasi petugas dengan pengguna (mahasiswa) berjalan dengan baik dan lancar.                             | 16.13                | 42.58     | 37.42           | 3.87            | 155              |
| 11. | Jadwal perkuliahan , UTS, dan UAS tersedia tepat waktu atau dapat diakses.                                  | 18.59                | 39.74     | 39.10           | 2.56            | 156              |

b. C3. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

| No. | Item Penilaian                                                                                                                | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                               | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Tersedianya tempat parkir kendaraan bagi mahasiswa yang cukup memadai                                                         | 19.23                | 33.97     | 42.31           | 4.49            | 156              |
| 2.  | Penyediaan beasiswa yang memadai bagi mahasiswa yang tidak mampu.                                                             | 29.49                | 30.77     | 35.26           | 4.49            | 156              |
| 3.  | Penyediaan fasilitas kesehatan bagi mahasiswa yang sakit.                                                                     | 3.85                 | 19.87     | 44.23           | 32.05           | 156              |
| 4.  | Penyediaan layanan asuransi bagi mahasiswa yang mendapat musibah/ kecelakaan.                                                 | 8.33                 | 26.28     | 48.72           | 16.67           | 156              |
| 5.  | Kemudahan berkomunikasi dengan Dosen penasehat akademik (PA) dalam layanan bimbingan konseling.                               | 19.23                | 39.74     | 35.90           | 5.13            | 156              |
| 6.  | Pembinaan kegiatan penalaran mahasiswa (contoh: kegiatan PkM, Olimpiade Sains, KN MIPA)                                       | 23.72                | 37.82     | 38.46           | 0.00            | 156              |
| 7.  | Kegiatan pengembangan minat dan bakat mahasiswa (kegiatan olahraga, seni, dan kerohanian)                                     | 18.59                | 34.62     | 42.95           | 3.85            | 156              |
| 8.  | Ketersediaan layanan pengembangan kewirausahaan.                                                                              | 8.97                 | 34.62     | 46.79           | 9.62            | 156              |
| 9.  | Ketersediaan layanan pengembangan karier jika sudah lulus melalui pemberian informasi lowongan kerja, pelatihan, kursus, dll. | 9.62                 | 35.90     | 45.51           | 8.97            | 156              |



c. C5. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana.

| No. | Item Penilaian                                                                                                                 | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Ruang kuliah tersedia dengan luas yang memadai, tertata rapi, bersih, dan nyaman.                                              | 14.10                | 39.74     | 42.95           | 3.21            | 156              |
| 2.  | Ketersediaan sarana belajar yang memadai, seperti : projector LCD, kursi, whiteboard, papan informasi, dll.                    | 14.74                | 42.31     | 39.10           | 3.85            | 156              |
| 3.  | Ketersediaan jaringan internet yang memadai untuk mendukung pelaksanaan pembelajaran.                                          | 7.69                 | 31.41     | 42.31           | 18.59           | 156              |
| 4.  | Fasilitas perpustakaan dengan ruangan yang nyaman, koleksi pustaka yang memadai, dan mudah mengakses informasi artikel ilmiah. | 11.54                | 37.82     | 42.95           | 7.69            | 156              |
| 5.  | Fasilitas laboratorium dengan peralatan yang lengkap sesuai kebutuhan pembelajaran.                                            | 14.74                | 39.74     | 39.74           | 5.77            | 156              |
| 6.  | Ketersediaan kamar kecil yang cukup dan bersih.                                                                                | 8.33                 | 33.33     | 43.59           | 14.74           | 156              |

d. C6. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan.

| No. | Item Penilaian                                                                                                    | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                   | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Penyediaan daftar hadir mahasiswa disetiap perkuliahan.                                                           | 30.13                | 45.51     | 23.72           | 0.64            | 156              |
| 2.  | Penyediaan daftar kontrol dosen disetiap perkuliahan.                                                             | 19.87                | 47.44     | 28.85           | 3.85            | 156              |
| 3.  | Penyediaan rancangan pembelajaran semester (RPS) pada setiap matakuliah.                                          | 25.00                | 48.72     | 25.64           | 0.64            | 156              |
| 4.  | Penyampaian kontrak perkuliahan di awal pembelajaran                                                              | 33.33                | 45.51     | 21.15           | 0.00            | 156              |
| 5.  | Penyediaan bahan ajar (handout, modul, dll) untuk melengkapi materi perkuliahan.                                  | 24.36                | 48.72     | 25.64           | 1.28            | 156              |
| 6.  | Kesesuaian materi kuliah yang diajarkan dengan RPS                                                                | 27.56                | 50.64     | 20.51           | 1.28            | 156              |
| 7.  | Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas materi pembelajaran.                                | 24.36                | 51.92     | 22.44           | 1.28            | 156              |
| 8.  | Pemanfaatan media dan teknologi dalam pelaksanaan pembelajaran                                                    | 20.51                | 51.92     | 25.64           | 1.92            | 156              |
| 9.  | Pemberian umpan balik terhadap tugas, kuis, UTS, dan UAS.                                                         | 24.36                | 47.44     | 27.56           | 0.64            | 156              |
| 10. | Penilaian mata kuliah diberikan secara transparan dan obyektif                                                    | 19.87                | 48.72     | 30.13           | 1.28            | 156              |
| 11. | Perkuliahan dimulai tepat waktu dan dosen mempergunakan waktu pembelajaran secara efektif                         | 15.38                | 48.72     | 30.77           | 5.13            | 156              |
| 12. | Dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa                                                          | 24.36                | 49.36     | 23.08           | 3.21            | 156              |
| 13. | Dosen adil dalam memperlakukan mahasiswa.                                                                         | 21.79                | 53.21     | 21.15           | 3.85            | 156              |
| 14. | Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan. | 21.79                | 51.92     | 24.36           | 1.92            | 156              |
| 15. | Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari                                                              | 17.95                | 51.92     | 26.28           | 3.85            | 156              |

|     |                                                                                                                                                                                            |       |       |       |      |     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-----|
|     | dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.                                                                                       |       |       |       |      |     |
| 16. | Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. | 15.38 | 54.49 | 28.21 | 1.92 | 156 |
| 17. | Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.                                                        | 20.51 | 51.28 | 25.00 | 3.21 | 156 |
| 18. | <i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.                                                                                    | 12.82 | 53.85 | 30.13 | 3.21 | 156 |

e. C7. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Penelitian.(diisi oleh mahasiswa yang mengontrak skripsi)

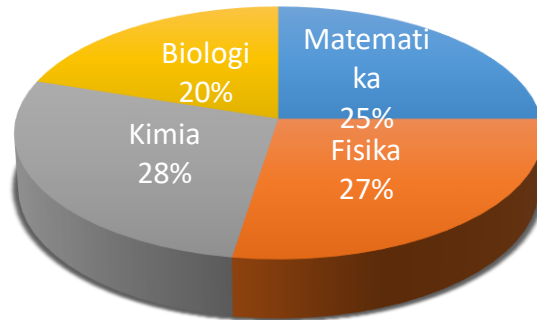
| No. | Item Penilaian                                             | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                            | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Pelibatan mahasiswa dalam penelitian dosen.                | 10.27                | 38.36     | 44.52           | 6.85            | 146              |
| 2.  | Biaya dan fasilitas yang disediakan dari penelitian dosen. | 10.27                | 39.73     | 39.73           | 10.27           | 146              |
| 3.  | Pendampingan intensif diberikan dosen selama penelitian.   | 14.38                | 39.04     | 39.04           | 7.53            | 146              |

- f. C8. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) (diisi oleh mahasiswa yang mengikuti PkM dosen).

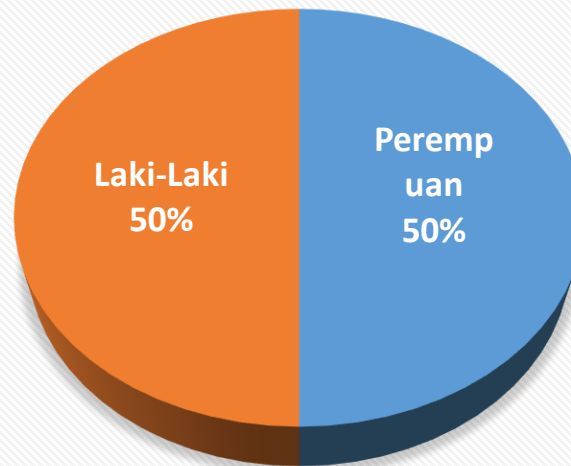
| No. | Item Penilaian                                                                                                                   | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                  | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Pelibatan mahasiswa dalam PkM dosen.                                                                                             | 11.81                | 40.28     | 43.06           | 4.86            | 144              |
| 2.  | Biaya dan fasilitas yang disediakan dari PkM dosen.                                                                              | 12.50                | 43.75     | 36.11           | 7.64            | 144              |
| 3.  | Pendampingan intensif diberikan dosen selama kegiatan PkM.                                                                       | 12.59                | 43.36     | 37.06           | 6.99            | 143              |
| 4.  | Informasi dan kemudahan pendaftaran kuliah kerja nyata (KKN) (Bagi mahasiswa yang telah KKN)                                     | 20.83                | 42.36     | 32.64           | 4.17            | 144              |
| 5.  | Pelaksanaan KKN, bimbingan pelaporan, dan penilaian dilakukan sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan. | 21.53                | 42.36     | 31.94           | 4.17            | 144              |

## II. Survei Kepuasan Pengguna: Dosen

**Persentase Responden Dosen  
menurut program studi**



**Persentase Responden Dosen  
menurut program studi**



a. C2. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama

| No. | Item Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Respon |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|---------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |               |
| 1.  | Pelayanan administrasi kepegawaian untuk dosen.                                                                                                                                                                                                                                        | 12.50                | 42.50     | 32.50           | 12.50           | 40            |
| 2.  | Pelayanan administrasi keuangan untuk dosen.                                                                                                                                                                                                                                           | 17.50                | 60.00     | 22.50           | 0.00            | 40            |
| 3.  | Daya tanggap pimpinan fakultas dan program studi dalam mengatasi masalah yang ada.                                                                                                                                                                                                     | 37.50                | 52.50     | 10.00           | 0.00            | 40            |
| 4.  | Kemampuan pimpinan fakultas dan program studi melaksanakan tata pamong yang baik (good governance): kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan berkeadilan.                                                                                                        | 40.00                | 50.00     | 10.00           | 0.00            | 40            |
| 5.  | Kemampuan pimpinan fakultas dan program studi dalam perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), penempatan personil (staffing), pengarahan (leading), dan pengawasan (controlling).                                                                                         | 30.00                | 57.50     | 10.00           | 2.50            | 40            |
| 6.  | Kemampuan pimpinan fakultas dan program studi dalam menggerakkan kekuatan internal dalam mencapai visi dan misi (kepemimpinan operasional), menggerakkan organisasi dan mengharmonisasikan suasana kerja (kepemimpinan organisasional), dan membangun kerja sama (kepemimpinan publik) | 27.50                | 65.00     | 5.00            | 2.50            | 40            |
| 7.  | Kemampuan pimpinan fakultas dan program studi dalam hal implementasi penjaminan mutu internal.                                                                                                                                                                                         | 25.00                | 62.50     | 12.50           | 0.00            | 40            |

b. C4. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan SDM

| No. | Item Penilaian                                                                                                                    | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Respon |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|---------------|
|     |                                                                                                                                   | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |               |
| 1.  | Penerapan sistem pengelolaan sumber daya manusia di FMIPA sudah berjalan optimal.                                                 | 12.50                | 55.00     | 27.50           | 5.00            | 40            |
| 2.  | FMIPA melibatkan seluruh sumberdaya manusia dalam mensosialisasikan sistem pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan FMIPA.   | 15.00                | 67.50     | 12.50           | 5.00            | 40            |
| 3.  | Penerapan sistem pengelolaan sumberdaya manusia didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai.                                  | 12.50                | 35.00     | 45.00           | 7.50            | 40            |
| 4.  | Sistem pengelolaan sumber daya manusia di FMIPA mampu mendukung dalam meningkatkan suasana akademik bagi semua civitas akademika. | 20.00                | 47.50     | 32.50           | 0.00            | 40            |
| 5.  | Kegiatan pelayanan sumber daya manusia di lingkungan FMIPA selaras dalam pencapaian visi, misi, tujuan, dan sasaran FMIPA         | 17.95                | 51.28     | 30.77           | 0.00            | 40            |
| 6.  | Layanan peningkatan kualifikasi dan kompetensi dosen melalui studi lanjut, pelatihan, kursus, dll.                                | 25.00                | 42.50     | 27.50           | 5.00            | 40            |
| 7.  | Layanan administrasi kenaikan jabatan akademik dan atau kenaikan pangkat.                                                         | 20.00                | 37.50     | 32.50           | 10.00           | 40            |

c. C5. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan

| No. | Item Penilaian                                                                         | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                        | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Proses pembayaran gaji, tunjangan dan honorarium yang tepat waktu.                     | 27.50                | 52.50     | 20.00           | 0.00            | 40               |
| 2.  | Kecepatan dan ketepatan dalam memberikan tanggapan atas keluhan atau permasalahan yang | 22.50                | 57.50     | 17.50           | 2.50            | 40               |

|     |                                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
|     | berkaitan dengan keuangan.                                                                                                                                                              |       |       |       |       |    |
| 3.  | Sistem pengelolaan keuangan yang transparan dan akuntabel.                                                                                                                              | 25.00 | 57.50 | 12.50 | 5.00  | 40 |
| 4.  | Pemotongan pajak penghasilan yang jelas dengan bukti yang sah.                                                                                                                          | 32.50 | 47.50 | 15.00 | 5.00  | 40 |
| 5.  | Prosedur pelayanan di bagian keuangan tidak berbelit-belit.                                                                                                                             | 30.00 | 52.50 | 15.00 | 2.50  | 40 |
| 6.  | Staf bagian keuangan menunjukkan disiplin kerja yang tinggi dan selalu ada saat jam kerja.                                                                                              | 27.50 | 45.00 | 20.00 | 7.50  | 40 |
| 7.  | Staf bagian keuangan mempunyai kemampuan komunikasi yang baik dan lancar.                                                                                                               | 27.50 | 45.00 | 27.50 | 0.00  | 40 |
| 8.  | Informasi yang diberikan oleh bagian keuangan dapat diandalkan (dapat dipertanggungjawabkan).                                                                                           | 25.00 | 55.00 | 15.00 | 5.00  | 40 |
| 9.  | Kejelasan mekanisme, prosedur dan hasil audit keuangan.                                                                                                                                 | 17.50 | 57.50 | 17.50 | 7.50  | 40 |
| 10. | Dana penelitian atau publikasi ilmiah dosen tersedia.                                                                                                                                   | 20.00 | 45.00 | 27.50 | 7.50  | 40 |
| 11. | Dana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dosen tersedia.                                                                                                                                 | 15.00 | 57.50 | 25.00 | 2.50  | 40 |
| 12. | Kecukupan dana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran.                                                                                                                          | 10.00 | 42.50 | 45.00 | 2.50  | 40 |
| 13. | Realisasi investasi (SDM, sarana dan prasarana) yang mendukung penyelenggaraan tridharma                                                                                                | 10.00 | 47.50 | 37.50 | 5.00  | 40 |
| 14. | Penyediaan ruang kerja, ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, aula, dan ruang layanan lainnya yang memadai, bersih, dan nyaman untuk mendukung kegiatan tridharma perguruan tinggi. | 10.00 | 42.50 | 40.00 | 7.50  | 40 |
| 15. | Pemeliharaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan tridharma perguruan tinggi yang ada.                                                                                               | 10.00 | 45.00 | 40.00 | 5.00  | 40 |
| 16. | Penyediaan layanan internet yang memadai.                                                                                                                                               | 20.00 | 35.00 | 35.00 | 10.00 | 40 |
| 17. | Kecukupan daya listrik dan air bersih untuk kebutuhan seluruh proses tridharma.                                                                                                         | 15.00 | 35.00 | 35.00 | 15.00 | 40 |
| 18. | Ketersediaan kamar kecil/toilet yang bersih dan berfungsi dengan baik.                                                                                                                  | 7.50  | 37.50 | 40.00 | 15.00 | 40 |
| 19. | Kebersihan halaman kampus terjaga dengan baik.                                                                                                                                          | 10.00 | 45.00 | 37.50 | 7.50  | 40 |
| 20. | Penyediaan tempat parkir yang memadai.                                                                                                                                                  | 15.00 | 42.50 | 30.00 | 12.50 | 40 |



d. C7. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian.

| No. | Item Penilaian                                                                                                                                        | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                                       | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Penyediaan informasi terbaru terkait usulan proposal, proses administrasi, seminar hasil penelitian dan perolehan HKI (Hak Kekayaan Intelektual).     | 22.50                | 42.50     | 32.50           | 2.50            | 40               |
| 2.  | Kemudahan pembuatan surat-surat untuk kegiatan penelitian.                                                                                            | 30.00                | 50.00     | 20.00           | 0.00            | 40               |
| 3.  | Kemudahan prosedur pelayanan penelitian di fakultas (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)                    | 10.00                | 62.50     | 25.00           | 2.50            | 40               |
| 4.  | Sosialisasi renstra dan atau rencana induk penelitian fakultas kepada dosen/peneliti.                                                                 | 12.50                | 37.50     | 40.00           | 10.00           | 40               |
| 5.  | Penelitian dosen sesuai dengan peta jalan (road map) penelitian fakultas/universitas.                                                                 | 12.50                | 52.50     | 27.50           | 7.50            | 40               |
| 6.  | Penelitian dosen melibatkan mahasiswa.                                                                                                                | 15.00                | 62.50     | 22.50           | 0.00            | 40               |
| 7.  | Keberadaan kelompok riset efektif.                                                                                                                    | 10.00                | 35.00     | 42.50           | 12.50           | 40               |
| 8.  | Fakultas dan program studi melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan.                                          | 10.00                | 27.50     | 55.00           | 7.50            | 40               |
| 9.  | Fakultas dan program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi yang diakreditasi. | 10.00                | 40.00     | 40.00           | 10.00           | 40               |

e. C8. Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian.

| No. | Item Penilaian                                                                                                                                       | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                                      | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Kemudahan pembuatan surat-surat untuk kegiatan PkM.                                                                                                  | 32.50                | 50.00     | 17.50           | 0.00            | 40               |
| 2.  | Kemudahan prosedur pelayanan PkM di fakultas (pengajuan proposal, pencairan dana, pelaporan, dll)                                                    | 30.00                | 50.00     | 15.00           | 5.00            | 40               |
| 3.  | PkM dosen sesuai dengan peta jalan (road map) penelitian fakultas/Univeristas.                                                                       | 20.00                | 42.50     | 30.00           | 7.50            | 40               |
| 4.  | PkM dosen melibatkan mahasiswa.                                                                                                                      | 27.50                | 57.50     | 15.00           | 0.00            | 40               |
| 5.  | Fakultas dan program studi melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan.                                                | 10.00                | 42.50     | 35.00           | 12.50           | 40               |
| 6.  | Fakultas dan program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi yang diakreditasi | 10.00                | 45.00     | 32.50           | 12.50           | 40               |

### III. Survei Kepuasan Pengguna: Tenaga kependidikan



#### a. C2. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama

| No. | Item Penilaian                                                                                                                                  | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                                 | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Pelayanan administrasi kepegawaian tendik                                                                                                       | 20.00                | 20.00     | 40.00           | 20.00           | 5                |
| 2.  | Pelayanan administrasi keuangan tendik                                                                                                          | 40.00                | 20.00     | 40.00           | 0.00            | 5                |
| 3.  | Daya tanggap pimpinan fakultas atau program studi dalam mengatasi masalah yang ada                                                              | 20.00                | 20.00     | 60.00           | 0.00            | 5                |
| 4.  | Kemampuan pimpinan fakultas atau program studi melaksanakan tata pamong yang baik (good governance): kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, | 40.00                | 0.00      | 60.00           | 0.00            | 5                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |      |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|---|
|    | tanggung jawab, dan berkeadilan                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |      |   |
| 5. | Kemampuan pimpinan fakultas atau program studi dalam perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), penempatan personil (staffing), pengarahan (leading), dan pengawasan (controlling)                                                                                          | 20.00 | 40.00 | 40.00 | 0.00 | 5 |
| 6. | Kemampuan pimpinan fakultas atau program studi dalam menggerakkan kekuatan internal dalam mencapai visi dan misi (kepemimpinan operasional), menggerakkan organisasi dan mengharmonisasikan suasana kerja (kepemimpinan organisasional), dan membangun kerja sama (kepemimpinan publik) | 0.00  | 60.00 | 40.00 | 0.00 | 5 |
| 7. | Kemampuan pimpinan fakultas dan program studi dalam hal implementasi penjaminan mutu internal.                                                                                                                                                                                          | 40.00 | 20.00 | 40.00 | 0.00 | 5 |

b. C4. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Layanan SDM

| No. | Item Penilaian                                                                                                                    | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                   | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Penerapan sistem pengelolaan sumber daya manusia di FMIPA sudah berjalan optimal.                                                 | 20.00                | 20.00     | 60.00           | 0.00            | 5                |
| 2.  | FMIPA melibatkan seluruh sumberdaya manusia dalam mensosialisasikan system pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan FMIPA    | 20.00                | 40.00     | 40.00           | 0.00            | 5                |
| 3.  | Penerapan sistem pengeloalaan sumberdaya manusia didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai                                  | 0.00                 | 40.00     | 20.00           | 40.00           | 5                |
| 4.  | Sistem pengelolaan sumber daya manusia di FMIPA mampu mendukung dalam meningkatkan suasana akademik bagi semua civitas akademika. | 40.00                | 20.00     | 20.00           | 20.00           | 5                |
| 5.  | Kegiatan pelayanan sumber daya manusia di lingkungan FMIPA selaras dalam pencapaian visi, misi tujuan dan sasaran FMIPA           | 20.00                | 20.00     | 60.00           | 0.00            | 5                |
| 6.  | Layanan peningkatan kompetensi tendik melalui studi lanjut, pelatihan, kursus, dll.                                               | 0.00                 | 20.00     | 40.00           | 40.00           | 5                |
| 7.  | Layanan administrasi kenaikan pangkat                                                                                             | 20.00                | 20.00     | 40.00           | 20.00           | 5                |

c. C5. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

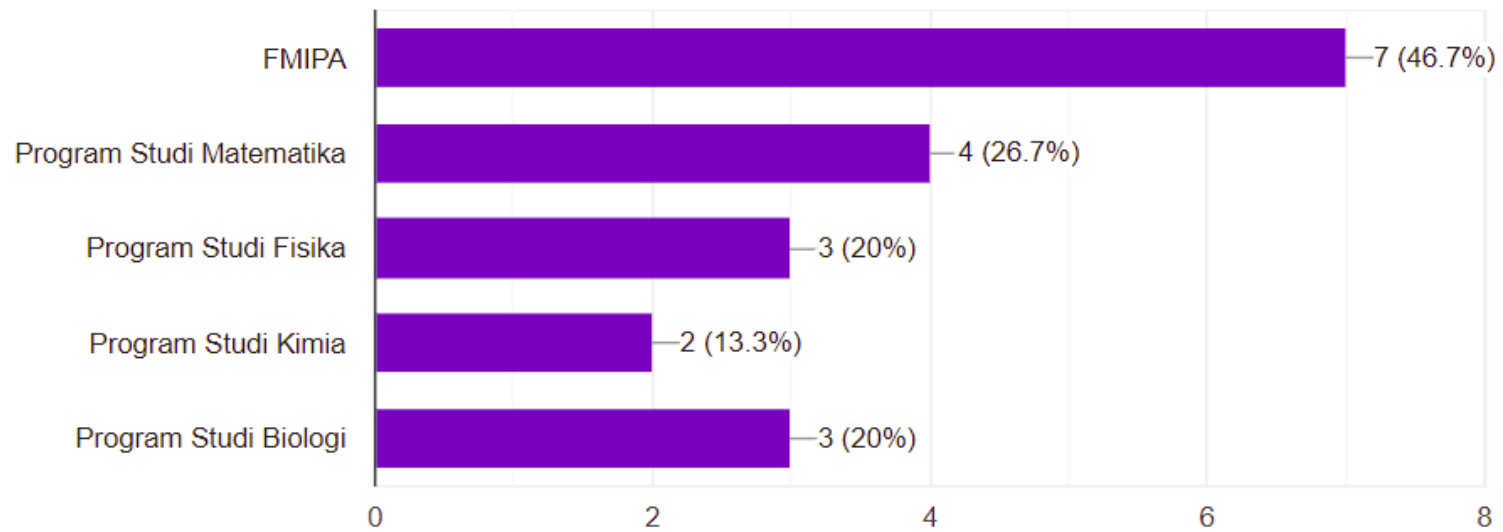
| No. | Item Penilaian                                                                                                   | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                  | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Proses pembayaran honorarium yang tepat waktu                                                                    | 20.00                | 0.00      | 80.00           | 0.00            | 5                |
| 2.  | Kecepatan dan ketepatan dalam memberikan tanggapan atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan | 20.00                | 20.00     | 60.00           | 0.00            | 5                |
| 3.  | Sistem pengelolaan keuangan yang transparan, akuntabel, dan dapat di akses dengan mudah                          | 20.00                | 0.00      | 60.00           | 20.00           | 5                |
| 4.  | Prosedur pelayanan di bagian keuangan tidak berbelit-belit                                                       | 20.00                | 20.00     | 60.00           | 0.00            | 5                |
| 5.  | Staf bagian keuangan menunjukkan disiplin kerja yang tinggi dan dapat ditemui saat jam kerja                     | 0.00                 | 20.00     | 80.00           | 0.00            | 5                |
| 6.  | Staf bagian keuangan mempunyai kemampuan komunikasi yang baik dan lancar                                         | 0.00                 | 60.00     | 40.00           | 0.00            | 5                |
| 7.  | Informasi yang diberikan oleh bagian keuangan dapat dipertanggungjawabkan                                        | 20.00                | 40.00     | 40.00           | 0.00            | 5                |
| 8.  | Kejelasan mekanisme, prosedur dan hasil audit keuangan                                                           | 20.00                | 20.00     | 40.00           | 20.00           | 5                |
| 9.  | Penyediaan ruang kerja dan ruang layanan lainnya yang memadai, bersih, dan nyaman                                | 0.00                 | 40.00     | 40.00           | 20.00           | 5                |
| 10. | Penyediaan layanan internet yang memadai                                                                         | 0.00                 | 0.00      | 80.00           | 20.00           | 5                |
| 11. | Kecukupan daya listrik dan air bersih untuk kebutuhan pekerjaan                                                  | 0.00                 | 0.00      | 80.00           | 20.00           | 5                |
| 12. | Ketersediaan kamar kecil/toilet yang bersih dan berfungsi dengan baik                                            | 40.00                | 20.00     | 20.00           | 20.00           | 5                |
| 13. | Kebersihan halaman kampus terjaga dengan baik.                                                                   | 20.00                | 40.00     | 40.00           | 0.00            | 5                |

#### IV. Survei Kepuasan Pengguna: Mitra

Unit pada FMIPA yang bekerja sama dengan Anda

 Copy

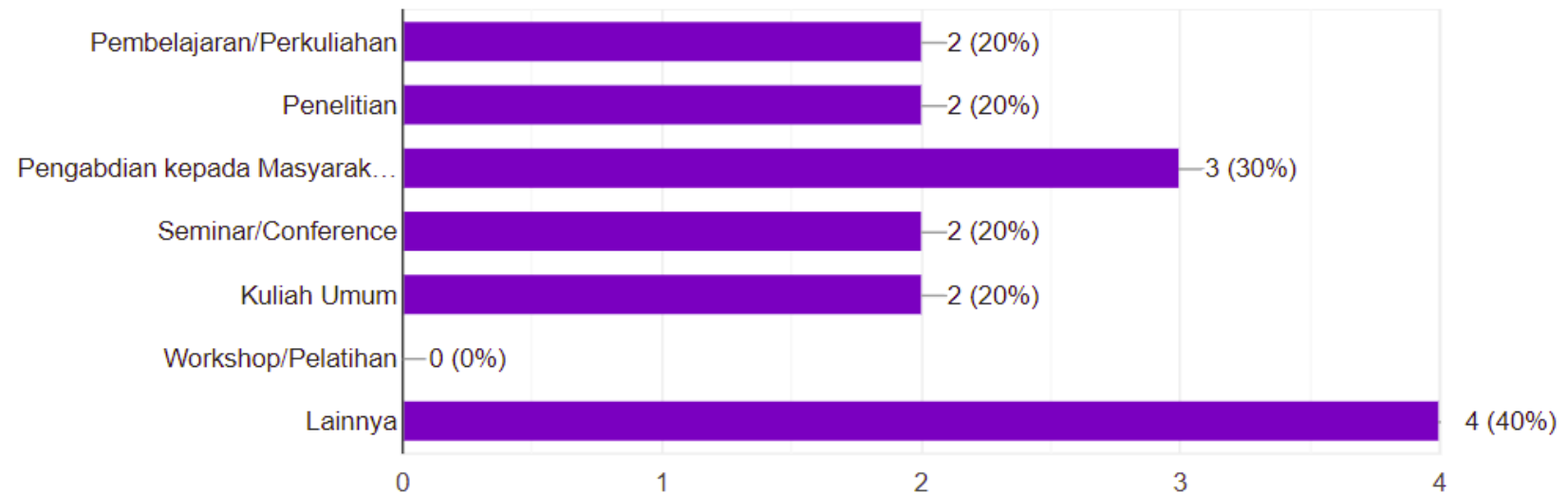
15 responses



## Bentuk Kerjasama

 Copy

10 responses



a. C2. Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama

| No. | Item Penilaian                                                                                                                                                                 | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                                                                | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Kegiatan kerjasama dengan FMIPA di bidang Tridharma Perguruan Tinggi berlangsung optimal.                                                                                      | 33.33                | 33.33     | 26.67           | 6.67            | 15               |
| 2.  | Adanya kemudahan mendapatkan informasi terhadap kinerja FMIPA melalui web fmipa <a href="http://fmipa.unipa.ac.id/">http://fmipa.unipa.ac.id/</a> dan atau media masa lainnya. | 33.33                | 33.33     | 26.67           | 6.67            | 15               |
| 3.  | Adanya program penguatan kerjasama dan pengkajian ulang terkait MoU dan MoA atau dokumen terkait kerjasama.                                                                    | 14.29                | 64.29     | 21.43           | 0.00            | 14               |
| 4.  | Adanya keterlibatan mitra dalam pengambilan kebijakan yang terkait keberlanjutan kerjasama.                                                                                    | 20.00                | 60.00     | 20.00           | 0.00            | 15               |
| 5.  | Jumlah, kualitas, dan manfaat hasil kegiatan kerja sama saling menguntungkan.                                                                                                  | 26.67                | 53.33     | 20.00           | 0.00            | 15               |

b. C7. Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian (oleh mitra yang melakukan kerjasama penelitian)

| No. | Item Penilaian                                                                                                             | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                            | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Penyediaan sistem informasi terkait prosedur kegiatan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra.                  | 9.09                 | 54.55     | 36.36           | 0.00            | 11               |
| 2.  | Kemampuan pimpinan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian. | 36.36                | 54.55     | 9.09            | 0.00            | 11               |
| 3.  | Kegiatan penelitian FMIPA telah sesuai dengan kebutuhan mitra.                                                             | 9.09                 | 81.82     | 9.09            | 0.00            | 11               |



|    |                                                                                           |       |       |      |      |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|------|----|
| 4. | Pelaksanaan penelitian tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya. | 9.09  | 81.82 | 9.09 | 0.00 | 11 |
| 5. | Pimpinan atau pelaksana penelitian merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat          | 27.27 | 63.64 | 9.09 | 0.00 | 11 |

c. C7. Survei Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengabdian (oleh mitra yang melakukan kerjasama pengabdian)

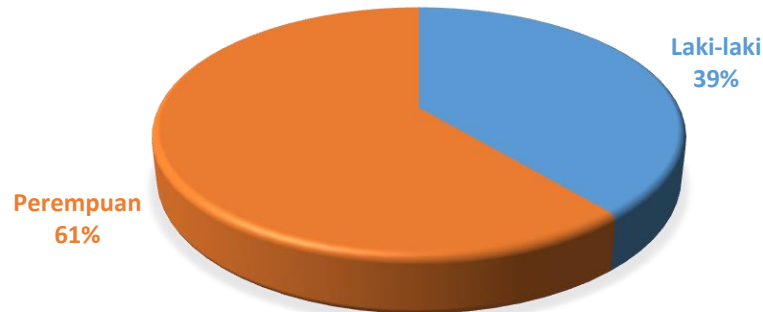
| No. | Item Penilaian                                                                                                             | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                            | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Penyediaan sistem informasi terkait prosedur kegiatan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra.                  | 30.00                | 40.00     | 30.00           | 0.00            | 11               |
| 2.  | Kemampuan pimpinan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian. | 30.00                | 50.00     | 20.00           | 0.00            | 11               |
| 3.  | Kegiatan penelitian FMIPA telah sesuai dengan kebutuhan mitra.                                                             | 10.00                | 80.00     | 10.00           | 0.00            | 11               |
| 4.  | Pelaksanaan penelitian tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya.                                  | 30.00                | 40.00     | 30.00           | 0.00            | 11               |
| 5.  | Pimpinan atau pelaksana penelitian merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat                                           | 20.00                | 60.00     | 20.00           | 0.00            | 11               |
| 6.  | Manfaat dari kegiatan PkM dapat dirasakan secara langsung oleh mitra.                                                      | 20.00                | 70.00     | 10.00           | 0.00            | 8                |

d. C7. Survei Kepuasan Mitra terhadap Kinerja Lulusan (oleh mitra pengguna lulusan)

| No. | Item Penilaian                                                                                                  | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                 | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Etika]                                        | 25.00                | 50.00     | 25.00           | 0.00            | 10               |
| 2.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)] | 10.00                | 70.00     | 20.00           | 0.00            | 10               |
| 3.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Kemampuan berbahasa asing]                    | 10.00                | 40.00     | 40.00           | 10.00           | 10               |
| 4.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Penggunaan teknologi informasi]               | 30.00                | 40.00     | 30.00           | 0.00            | 10               |
| 5.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Kemampuan berkomunikasi]                      | 20.00                | 50.00     | 30.00           | 0.00            | 10               |
| 6.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Kerjasama]                                    | 30.00                | 50.00     | 20.00           | 0.00            | 10               |
| 7.  | Mohon memberikan penilaian terhadap kinerja lulusan FMIPA UNIPA. [Pengembangan diri]                            | 0.00                 | 80.00     | 20.00           | 0.00            | 10               |

## V. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

### PERSENTASE JUMLAH RESPONDEN MENURUT PROGRAM STUDI



#### a. C2. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Tata Pamong dan Kerjasama

| No. | Item Penilaian                                                                                                                                                            | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                                                                                                                                                           | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Kegiatan kerjasama dengan FMIPA di bidang Tridharma Perguruan Tinggi berlangsung optimal.                                                                                 | 50.00                | 33.33     | 16.67           | 0.00            | 18               |
| 2.  | Adanya kemudahan mendapatkan informasi terhadap kinerja FMIPA melalui web fmipa <a href="http://fmipa.unipa.ac.id/">http://fmipa.unipa.ac.id/</a> dan media masa lainnya. | 44.44                | 38.89     | 16.67           | 0.00            | 18               |
| 3.  | Adanya program penguatan kerjasama dan pengkajian ulang terkait MoU dan MoA.                                                                                              | 16.67                | 33.33     | 33.33           | 16.67           | 18               |
| 4.  | Adanya keterlibatan pengguna lulusan dalam pengambilan kebijakan yang terkait keberlanjutan kerjasama.                                                                    | 38.89                | 50.00     | 11.11           | 0.00            | 18               |

|    |                                                                               |       |       |      |      |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|------|----|
| 5. | Jumlah, kualitas, dan manfaat hasil kegiatan kerja sama saling menguntungkan. | 44.44 | 50.00 | 5.56 | 0.00 | 18 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|------|----|

b. C9. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Kinerja Lulusan

| No. | Item Penilaian                               | Tingkat Kepuasan (%) |           |                 |                 | Jumlah Responden |
|-----|----------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|------------------|
|     |                                              | Sangat Memuaskan     | Memuaskan | Cukup Memuaskan | Tidak Memuaskan |                  |
| 1.  | Etika dalam berinteraksi                     | 45.45                | 54.55     | 0.00            | 0.00            | 11               |
| 2.  | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) | 40.00                | 60.00     | 0.00            | 0.00            | 10               |
| 3.  | Kemampuan berbahasa asing                    | 27.27                | 72.73     | 0.00            | 0.00            | 11               |
| 4.  | Penggunaan teknologi informasi               | 33.33                | 66.67     | 0.00            | 0.00            | 9                |
| 5.  | Kerjasama tim                                | 60.00                | 40.00     | 0.00            | 0.00            | 10               |
| 6.  | Pengembangan diri                            | 45.45                | 54.55     | 0.00            | 0.00            | 11               |